

# RAPPORT ANNUEL DU PRÉSIDENT DU CONSEIL



*2021-2022  
Mr. Michael Fong*

*Abstrait  
J'ai l'honneur de présenter le rapport du  
président du conseil d'administration et  
de partager nos accomplissements et nos  
défis avec nos bailleurs de fonds, nos  
partenaires, notre personnel et nos clients*

# Table de matières

<b>RAPPORT ANNUEL DU PRÉSIDENT DU CONSEIL .....</b>	<b>2</b>
<i>Introduction</i> .....	2
<i>Notre Mandat</i> .....	3
FINANCEURS ET PARTENAIRES.....	4
LE PERSONNEL ET LES CLIENTS SONT LA CLÉ DE NOTRE SUCCÈS .....	5
RÉALISATIONS.....	6
DÉFIS.....	6
À L'AVENIR.....	7

# *Rapport annuel du président du conseil*

## **Introduction**

J'ai le privilège de vous présenter les membres actuels de notre conseil d'administration.

Mrs. Wendi Thomson,

Mr. Frank Falvey,

Dr. Tanya Lentz, and

Mr. Satish Mistry.



Le conseil d'administration est chargé de superviser FAIRE UN CHANGEMENT CANADA, un organisme de bienfaisance canadien enregistré et constitué en société fédérale. Nous sommes les pionniers de la prestation de programmes en ligne et de programmes de soutien liés à la carrière pour les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi. Nos services sont disponibles en ligne dans tout le Canada.

Je remercie sincèrement le conseil d'administration pour son travail et son soutien tout au long de l'année. Je sais que le travail du conseil d'administration demande beaucoup de temps, et je suis reconnaissant aux membres du conseil pour leur dévouement et leur engagement envers FAIRE UN CHANGEMENT CANADA.

## Notre Mandat

FAIRE UN CHANGEMENT CANADA est une organisation à but non lucratif constituée en société au niveau fédéral et ayant le statut d'organisme de bienfaisance. Nous sommes des pionniers dans la prestation de programmes en ligne et de soutien liés à la carrière pour les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi. Nous sommes une organisation virtuelle et nos services sont disponibles en ligne à travers le Canada.

FAIRE UN CHANGEMENT CANADA a deux mandats majeurs :

- D'abord et avant tout, nous offrons de l'emploi et de la formation professionnelle aux personnes qui font face à des obstacles à l'emploi, notamment : les personnes vivant avec un handicap ou un problème de santé chronique, les jeunes, les parents au foyer et les parents seuls, les travailleurs âgés, les peuples autochtones, les nouveaux Canadiens, les membres des communautés LGBTQ+ et les personnes vivant dans des régions rurales ou éloignées. Pour remplir ce mandat, nous servons environ 250 clients dans huit à dix provinces à tout moment.
- Notre deuxième mandat est de mener des recherches pour le développement des programmes dans les domaines de l'emploi et de l'entrepreneuriat, du leadership et de l'apprentissage à distance.

## *Financeurs et partenaires*

Nos financeurs et partenaires nous aident à fournir des services étendus aux Canadiens dans le besoin. Ce soutien est essentiel, car nous sommes une organisation virtuelle qui offre une diversité de services à des personnes provenant de tous les milieux et de toutes les régions du pays.



Nous remercions nos partenaires, le gouvernement du Canada, le Fonds d'intégration pour les personnes handicapées, les programmes nationaux pour le financement fourni pour la période fiscale 2021-2022.

Nous remercions également Shaw Communications pour son soutien majeur dans la diffusion de nos messages d'intérêt public à la télévision nationale.

Nous avons reçu un large soutien au cours de l'année, en grande partie grâce à nos affiliations et partenariats industriels, notamment la Chambre de commerce du Canada, la BC Technology Association et The Presidents Group.

## *Le personnel et les clients sont la clé de notre succès*



Bien sûr, nous ne pourrions pas remplir notre mandat sans reconnaître l'excellence de notre personnel, et en particulier le leadership de notre PDG, Anne-Marie Edgar, qui a toujours donné le ton pour assurer la qualité des programmes, géré une multitude de responsabilités opérationnelles, et qui est toujours disponible pour soutenir le conseil d'administration pour aider à façonner FAIRE UN CHANGEMENT CANADA.

Un grand coup de chapeau au personnel pour leur bon travail, et des remerciements sincères à nos clients pour avoir fait appel à nos services.

## Réalisations

Je voudrais dire quelques mots sur nos réalisations majeures, qui sont les suivantes :

1. Tout d'abord, le renouvellement de notre accréditation en tant qu'établissement d'enseignement auprès d'Emploi et Développement social Canada ;
2. Deuxièmement, nous avons établi les bases d'une gouvernance plus forte du conseil d'administration afin d'assurer un avenir solide à l'organisation, et en particulier la poursuite de la mise en œuvre de notre modèle de gouvernance amélioré et des processus du conseil d'administration ; et enfin
3. Poursuivre avec succès la prestation de services de soutien aux personnes handicapées de tout le Canada grâce au mandat élargi prévu par notre accord de financement fédéral, dans le cadre de l'intervention et du rétablissement nationaux dus au COVID-19.

## Défis

En ce qui concerne les défis, nous avons continué à être confrontés au défi du COVID-19 pour une deuxième année.

*Je suis heureux de dire que l'organisation se porte bien. Non seulement l'organisation a maintenu son attention sur la qualité du service, mais notre personnel s'est mobilisé pour amplifier les efforts de sensibilisation et apporter un soutien aux personnes handicapées qui en avaient besoin, tout en accordant une attention particulière au soutien de l'équipe et à la protection de leur propre sentiment de bien-être.*

## À l'avenir

Alors que nous nous trouvons avec la pandémie de COVID-19 bien dans notre rétroviseur, le conseil d'administration reste engagé dans son rôle.

L'interruption de la pandémie a donné à notre organisation l'occasion de mener et de trouver des solutions. Nous continuerons à travailler pour trouver des moyens innovateurs d'aider les Canadiens d'un océan à l'autre à surmonter les obstacles à l'emploi et à trouver un travail intéressant, que ce soit par le biais d'un emploi traditionnel ou de possibilités de travail autonome. Nous serons prêts à aider les personnes à acquérir les compétences en matière de TI dont elles ont besoin pour obtenir un travail à distance qui leur permette de gérer efficacement leurs obstacles personnels et de s'acquitter de leurs obligations familiales. Nous serons prêts à aider les gens à acquérir des compétences professionnelles, ouvrant ainsi la voie au bonheur professionnel et à l'autosuffisance.

Et s'il y a une organisation qui peut montrer la voie, c'est bien FAIRE UN CHANGEMENT CANADA. Merci d'aider à faire de cette organisation une de celles dont nous sommes reconnaissants et dont nous sommes fiers de faire partie.



# RAPPORT ANNUEL DE LA CHEF DE LA DIRECTION



*2021-2022  
Anne-Marie Edgar*

*Abstrait  
Ce rapport de la chef de la direction  
est soumis et souligne  
les bonnes nouvelles et les défis qui  
font de Faire un Changement Canada  
la merveilleuse organisation qu'elle  
est aujourd'hui.*

## Table de matières

<b>RAPPORT ANNUEL DE LA CHEF DE LA DIRECTION .....</b>	<b>9</b>
<i>Introduction</i> .....	9
<i>Réalisations</i> .....	10
BONNES NOUVELLES .....	11
STABILITÉ ET FINANCEMENT .....	12
LIENS COMMUNAUTAIRES .....	13
ENGAGEMENT DU PERSONNEL .....	13
DÉFIS ET RÉSILIENCE .....	14
TÉMOIGNAGES DES EMPLOYERS .....	15
CONCLUSION .....	17

# *Rapport de la Chef de la Direction*

## **Introduction**

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport du directeur pour l'année 2021-2022. Tout d'abord, j'aimerais remercier le président du conseil et tous les autres membres du conseil pour leur soutien à notre organisation, nos programmes et nos clients au cours de l'année précédente. Votre engagement à l'égard de Faire un Changement Canada s'est traduit par un travail bien fait et par une croissance merveilleuse de nos pratiques de gouvernance. Félicitations pour avoir contribué à faire avancer l'organisation.

## **Champ des travaux**

Faire un Changement Canada a opéré deux programmes en ligne au cours de l'année.

Tout d'abord, le programme Diversité technologique en ligne est un programme d'emploi et de travail indépendant, offrant des services d'emploi améliorés aux personnes handicapées à travers le Canada ainsi que des subventions salariales aux employeurs participants.

Deuxièmement, le programme Le Certificat en programme de développement et conception Web appliqués est un programme de formation aux compétences technologiques ouvert à toute personne confrontée à des obstacles à l'emploi.

Nous avons également continué à maintenir notre entreprise sociale, Rogers Fire Nuggets, avec de nouvelles opportunités identifiées pour une expansion et une mise en œuvre futures. Cette entreprise sociale offre un niveau supplémentaire d'opportunités pour ceux qui recherchent un emploi intéressant.

Nous avons également produit un calendrier de bureau pour 2021 au cours de l'année, mettant en vedette nos clients et nos diplômés.



## Réalisations

La plus grande réalisation de l'année nous a conduits dans de nouveaux domaines de programmation innovants. Grâce au financement du Fonds d'intégration, nous avons réussi à mettre en relation des travailleurs handicapés et des employeurs handicapés dans le cadre d'une forme unique de placement professionnel. Le double avantage est la réalisation simultanée d'une carrière et d'un avancement des compétences pour les personnes handicapées à plusieurs niveaux.

Nous avons poursuivi notre croissance au cours de l'année. Au courant de l'année, nous avons ajouté trois nouveaux postes. Nous avons intégré avec succès un directeur des opérations, un spécialiste des opportunités de travail et un spécialiste administratif. Nous avons également augmenté notre équipe pédagogique de deux à trois instructeurs.

Les politiques de gestion de notre organisation étaient en place à la fin de l'année.

## *Bonnes Nouvelles*

Au cours de l'année, nous avons continué à apporter notre soutien là où il était le plus nécessaire dans le cadre de la réponse nationale au COVID-19. Nous avons continué à fournir de l'équipement et des améliorations physiques aux employeurs et aux organisations qui offrent des emplois de soutien aux personnes handicapées.

### **L'Écllosion (The Outbreak), 2022**

#### **New Brunswick**



Ce processus a permis d'identifier de nouvelles caractéristiques et de nouveaux outils novateurs pour mieux soutenir les participants aux placements professionnels et les employeurs, et de créer une approche caractéristique de Faire un Changement Canada en matière de placements professionnels, qui sera utile à l'organisation pour les années à venir.

## *Stabilité et Financement*



Nous avons eu une stabilité tout au long de l'année grâce à notre accord de financement actuel avec le Fonds d'intégration pour les personnes handicapées, Programmes nationaux.

Nous avons reçu une modification à la hausse de notre entente de financement actuelle pour 1 435 000 \$ et une prolongation jusqu'au 30 septembre 2022. Cette modification a été fournie spécifiquement pour élargir les possibilités de formation en ligne afin d'aider les personnes à obtenir et à conserver un emploi, et pour créer de réelles possibilités d'avancement dans leur carrière vers des emplois à forte demande dans des secteurs à forte demande. Cette modification a été fournie spécifiquement pour élargir les possibilités de formation en ligne afin d'aider les personnes à obtenir et à conserver un emploi, et pour créer de réels secteurs à forte demande. Il prévoyait également des subventions salariales pour répondre de manière plus réaliste aux exigences des employeurs et des participants, afin de soutenir pleinement l'avancement professionnel des personnes handicapées. Dans le cadre de cette modification de contrat, nous avons reçu l'autorisation de servir 50 clients supplémentaires dans le cadre du programme Diversité technologique en ligne.

## *Liens Communautaires*

La discussion au coin du feu avec Marco Pasqua, le 3 décembre, à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, a été un moment marquant de l'année. Marco Pasqua est un conférencier motivateur très demandé et il a enchanté les invités avec sa conversation ce jour-là sur le thème "Comment un avenir à distance peut libérer le potentiel des personnes handicapées".



## *Engagement du Personnel*

Au cours de l'année, j'ai poursuivi l'expansion du processus d'amélioration du milieu de travail de l'organisation. Entre la session d'engagement de l'équipe, l'achèvement d'une matrice de compétences des employés, et de nouvelles façons alternatives de favoriser un lieu de travail ouvert et respectueux, y compris les réunions mensuelles du PDG et les réunions trimestrielles de toute l'équipe, les commentaires des employés ont été très positifs. Le processus d'amélioration du milieu de travail m'aide à m'assurer que notre équipe est forte et se soutient mutuellement ainsi que la mission de Faire un Changement Canada.

## *Défis et Résilience*

Lorsque je pense aux défis de l'année, mes pensées se tournent vers nos clients. Nous avons vu nos clients faire face à des problèmes de santé, des hospitalisations et des difficultés financières de plus en plus fréquentes.

Nous avons vu des clients prêts à se lancer dans une nouvelle entreprise ou un nouvel emploi, mais les défis posés par le COVID-19 et la nouvelle réalité économique leur ont mis des bâtons dans les roues. Notre équipe a donc dû effectuer un suivi plus important. Grâce à son ingéniosité, notre équipe a été en mesure de trouver des alternatives viables pour les clients et de modifier rapidement la nature de leur orientation professionnelle.

Heureusement, la coordination de notre équipe est restée forte, et je suis heureuse de dire que notre équipe a été là pour nos clients et les uns pour les autres à chaque étape du processus.

COVID-19 a continué à nous mettre au défi au cours de l'année, notamment en ce qui concerne la connexion physique en tant qu'équipe. Heureusement, en créant des opportunités de collaboration en équipe sur les projets et de nouveaux moyens de renforcer l'esprit d'équipe, nous avons réussi à traverser les moments difficiles et à minimiser les sentiments d'isolement.



## Témoignages des employeurs

Maintenant, avec la permission des personnes qui ont participé, j'aimerais partager avec vous quelques témoignages d'employeurs participants. Ces réflexions démontrent l'importance unique de nos stages pour les employeurs comme pour les travailleurs.

### **Employeur de l'industrie de la construction en Colombie-Britannique**

#### **Embaucher une personne handicapée et recevoir une subvention salariale**

*« [La participante au programme] et moi avons bien travaillé ensemble. Elle m'a aidé à mettre de l'ordre dans ma comptabilité et à mettre en place certaines procédures. Il y a quelques mois, il y a eu un problème avec le logiciel tel qu'il était et il n'était pas en mesure de faire exactement ce que nous voulions pour le calcul du coût des travaux. Ce problème vient d'être résolu et elle peut maintenant continuer à calculer le coût de nos projets. Ce sera très utile. Ce problème nous a fait reculer de quelques mois. J'espérais également qu'elle puisse créer un site web simple pour LLJ, où nous pourrions publier des photos de nos projets récents et faire de la publicité pour nos services. Elle m'a montré un autre site qu'elle a créé et je suis sûr qu'elle peut faire du bon travail pour moi aussi. Ce temps supplémentaire m'aiderait, en tant que propriétaire de l'entreprise, à la garder pour réaliser ces deux éléments importants. »*

***Employeur de services aux personnes handicapées/accessibilité  
en Ontario***

***Embaucher une personne handicapée et recevoir une  
subvention salariale***

*« [Le participant au programme] adore faire du magasinage et solliciter des services en ligne (sites Web).*

*Il ne peut pas utiliser ses mains. Au lieu de cela, il utilise des commandes vocales et un minuscule point comme souris de tête sur ses lunettes pour naviguer en ligne.*

*Le [participant au programme] est un employé brillant de LinoraTech.*

*Il a réalisé une courte vidéo de 3 minutes montrant comment une expérience d'achat inclusive sur un site Web peut attirer davantage de clients pour les organisations, les entreprises et les entrepreneurs.*

*Cette expérience s'applique à tout type d'entreprise.*

*L'accessibilité des sites Web peut vous aider à accéder à davantage de visiteurs et de clients (handicapés ou non). »*

## Conclusion



Je suis fière de dire que nous continuons à être une lueur d'espoir pour les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi dans tout le Canada. Nous sommes une source fiable de programmes de qualité et nous donnons à nos clients l'assurance que nous avons le programme qui fonctionnera pour eux et leur donnera la chance d'un nouvel avenir.

Je suis très reconnaissante au conseil d'administration, à notre personnel fantastique, à nos financeurs et à tous les employeurs qui font de nos programmes un tel succès. Nous sommes également très reconnaissants envers les clients qui croient en notre mission et qui deviennent les défenseurs de Faire un Changement Canada.