

# RAPPORT ANNUEL DU PRÉSIDENT DU CONSEIL



2020-2021  
*M. Michael Fong*

*Abstrait*  
*J'ai l'honneur de présenter le rapport du président du conseil d'administration et de partager nos accomplissements et nos défis avec nos bailleurs de fonds, nos partenaires, notre personnel et nos clients.*

# Table de matières

## RAPPORT ANNUEL DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

- Introduction* ..... 2
- Notre Mandat*..... 3
- FINANCEURS ET PARTENAIRES..... 3
- LE PERSONNEL ET LES CLIENTS SONT LA CLÉ DE NOTRE SUCCÈS ..... 4
- RÉALISATIONS.....5
- DÉFIS.....5
- À L’AVENIR.....5

# *Rapport annuel du président du conseil*

## **Introduction**

J'ai le privilège de vous présenter les membres actuels de notre conseil d'administration.

Mme. Wendi Thomson,

M. Frank Falvey,

Dr. Tanya Lentz, and

M. Satish Mistry.

Le conseil d'administration est chargé de superviser FAIRE UN CHANGEMENT CANADA, un organisme de bienfaisance canadien enregistré et constitué en société fédérale. Nous sommes les pionniers de la prestation de programmes en ligne et de programmes de soutien liés à la carrière pour les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi. Nos services sont disponibles en ligne dans tout le Canada.

Je remercie sincèrement le conseil d'administration pour son travail et son soutien tout au long de l'année. Je sais que le travail du conseil d'administration demande beaucoup de temps, et je suis reconnaissant aux membres du conseil pour leur dévouement et leur engagement envers FAIRE UN CHANGEMENT CANADA.



## Notre Mandat

Notre mandat est d'offrir un emploi et une formation professionnelle aux personnes confrontées à des obstacles à l'emploi, y compris les personnes vivant avec un handicap ou des problèmes de santé chroniques. Nos clients comprennent les jeunes, les parents au foyer et les parents seuls, les travailleurs âgés, les peuples autochtones, les néo-Canadiens, les membres des communautés LGBTQ+ et les personnes vivant dans des régions rurales ou éloignées. De plus, notre mandat est de rechercher le développement de programmes en matière d'emploi et d'entrepreneuriat, de leadership et d'apprentissage à distance. Pour remplir ce mandat, nous servons environ 250 clients par an. Nous servons des clients dans huit à dix provinces ou territoires simultanément à tout moment.



## Financeurs et partenaires

Nos partenaires font de notre vision une réalité car nous sommes différents de la plupart des entités à but non lucratif. *Après tout, nous sommes une organisation virtuelle.*

Nous apprécions notre partenaire, le Fonds d'intégration pour les personnes handicapées, Programmes nationaux, du gouvernement du Canada.

Nous sommes redevables à Shaw Communications pour son soutien dans la diffusion de nos messages d'intérêt public à la télévision nationale.

Nous avons reçu un large soutien au cours de l'année, principalement grâce à nos adhésions et à nos partenariats industriels, notamment la Chambre de commerce du Canada, la BC Technology Association et le Presidents Group.

Nous tenons à remercier une nouvelle entreprise donatrice, Roper Greyell LLP, qui a fait un don généreux de son fonds de Noël à Faire un Changement Canada au cours de l'année. Nous tenons à remercier le groupe Wheeldon Peschke de CIBC Wood Gundy pour son don généreux au cours de l'année, qui permettra à des personnes de la communauté locale de perfectionner leurs compétences technologiques. Alors, merci pour votre soutien continu et permanent.

## *Le personnel et les clients sont la clé de notre succès*

S'assurer que nous répondons aux besoins de nos clients a été un défi au cours de Covid. Notre Chef de la Direction, Anne-Marie Edgar, a travaillé avec diligence pour s'assurer que les besoins de nos clients étaient comblés en conformité avec les attentes de nos financeurs. Ses efforts ont été couronnés de succès grâce à la loyauté du personnel et à son engagement envers le mandat de FAIRE UN CHANGEMENT CANADA. Nous voulons les remercier pour tout leur excellent travail auprès de nos clients. À nos clients, je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance pour s'être prévalus de nos services et pour avoir démontré que nos soutiens font une différence dans leur vie et leur avenir.



## Réalisations

Deux réalisations importantes sont l'achèvement des politiques de gouvernance de notre conseil d'administration et le renouvellement de notre accréditation dans le cadre du programme de normes d'Imagine Canada.

Notre troisième succès a été de faire partie de la réponse nationale au COVID-19, en déployant avec succès le soutien du COVID-19 aux personnes handicapées à travers le Canada grâce au programme supplémentaire, « GoRemoteNow » !

## Défis

Nous avons eu des défis à relever cette année, et nous continuons à être confrontés à la COVID-19, mais je suis heureux de dire que l'organisation se porte bien. Non seulement l'organisation a prospéré, mais le personnel s'est mobilisé pour aider à apporter un soutien aux personnes handicapées là où elles en ont besoin, tout en prenant des précautions ou des protections pour préserver leur propre santé et leur sécurité.

## À l'avenir

L'attention que nous portons à la gouvernance du conseil est essentielle. Cette surveillance implique une planification stratégique, une budgétisation efficace, une surveillance diligente, une résolution rapide des problèmes et la garantie que nous continuons à soutenir notre équipe pour qu'elle réponde aux besoins nationaux des personnes handicapées.

Le conseil d'administration est déterminé à assumer son rôle. Nous sommes toujours ouverts à l'idée de nous assurer que nos actions soutiennent les actions de notre équipe pour fournir de l'emploi et de la formation professionnelle aux personnes confrontées à des obstacles à l'emploi, y compris les personnes vivant avec un handicap ou des problèmes de santé chroniques.

# RAPPORT ANNUEL DE LA CHEF DE LA DIRECTION



2020-2021

*Anne-Marie Edgar*

*Abstrait*

*Ce rapport de la chef de la direction est soumis et souligne les bonnes nouvelles et les défis qui font de Faire un Changement Canada la merveilleuse organisation qu'elle est aujourd'hui.*

**Table de matières**

**RAPPORT ANNUEL DE LA CHEF DE LA DIRECTION**

*Introduction*..... 7

*Champ des travaux*..... 7

BONNES NOUVELLES ..... 8

STABILITÉ ET FINANCEMENT..... 9

LIENS COMMUNAUTAIRES..... 10

ENGAGEMENT DU PERSONNEL ..... 11

DÉFIS ET RÉSILIENCE ..... 11

TÉMOIGNAGES DE CLIENTS ..... 12

CONCLUSION.....13

# *Rapport de la Chef de la Direction*

## **Introduction**

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport du directeur pour l'année 2020-2021. Tout d'abord, j'aimerais remercier le président du conseil et tous les autres membres du conseil pour leur soutien à notre organisation, nos programmes et nos clients au cours de l'année précédente. Votre engagement à l'égard de Faire un Changement Canada s'est traduit par un travail bien fait et par une croissance merveilleuse de nos pratiques de gouvernance. Félicitations pour avoir contribué à faire avancer l'organisation.

## **Champ des travaux**

Faire un Changement Canada a opéré trois programmes en ligne au cours de l'année. Tout d'abord, le programme Diversité technologique en ligne est un programme d'emploi et de travail indépendant, offrant des services d'emploi améliorés aux personnes handicapées à travers le Canada.

Deuxièmement, le programme Le Certificat en programme de développement et conception Web appliqués est un programme de formation aux compétences technologiques ouvert à toute personne confrontée à des obstacles à l'emploi.

Troisièmement, nous avons mis en œuvre le programme GoRemoteNow ! qui faisait partie de la réponse nationale à l'épidémie de COVID-19. Ce projet à court terme s'est déroulé pendant la moitié de l'année dans le cadre d'une initiative spéciale visant à fournir une aide et une

assistance professionnelle aux personnes handicapées. L'accent a été mis sur les placements en télétravail, l'élargissement des possibilités de formation et l'adaptation des participants et des employeurs.

Nous avons également produit un calendrier de bureau pour 2021 au cours de l'année, mettant en vedette nos clients et nos diplômés.



## *Bonnes Nouvelles*

Ce fut une année de réussites, malgré le COVID. L'une des réussites les plus remarquables de l'année a été la célébration de notre 15e anniversaire de prestation d'aide à la carrière et de formation professionnelle en ligne dans tout le Canada. L'achèvement de 15 années d'opérations réussies est un véritable exploit pour l'organisation.

En termes de nouveaux programmes - pas un nouveau programme en soi, mais - avec l'entreprise sociale Rogers Fire Nuggets, nous avons ajouté un deuxième groupe de production dans la communauté de Cranbrook, en Colombie-Britannique.

Nous avons poursuivi la reconnaissance de la marque pour nos programmes sous [anycareer.ca](https://anycareer.ca) et [studyanywhere.ca](https://studyanywhere.ca) avec de superbes productions audiovisuelles et multimédias pour susciter l'intérêt et la clientèle pour ces programmes.

## *Stabilité et Financement*

Nous avons eu une stabilité tout au long de l'année grâce à nos accords de financement actuels avec le Fonds d'intégration. Nous avons reçu une modification à la hausse dans le cadre de notre accord de financement actuel pour 405 088 \$ et une prolongation jusqu'au 31 mars 2022. Cette modification a été fournie spécifiquement pour nous permettre de poursuivre nos activités régulières, ainsi que d'ajouter des activités afin de poursuivre l'initiative particulière lancée en 2020-2021 (c'est-à-dire le programme GoRemoteNow !). Dans le cadre de cette modification de contrat, nous avons reçu l'autorisation de servir 110 clients supplémentaires dans le cadre du programme Diversité technologique en ligne..



## *Liens Communautaires*

En juin 2020, nous avons organisé une table de discussion sur le thème de l'embauche pour la diversité. Nous avons utilisé un placement professionnel réussi comme étude de cas, et nous avons discuté du mentorat des personnes handicapées. En janvier 2021, nous avons fait une présentation à la Conférence nationale sur le développement de carrière sur la nature unique de nos programmes, en soutenant les clients de nos programmes qui sont à la fois à la recherche d'un emploi et d'un travail indépendant. Nous avons également terminé la mise à niveau de deux de nos cours avancés dans le cadre du programme de certificat en développement et conception de sites Web.

Nous avons déployé avec succès le nouveau programme GoRemoteNow ! dans le cadre de la réponse nationale au COVID-19. Dans le cadre du programme GoRemoteNow !, nous avons fourni pour la première fois de l'équipement et des améliorations physiques aux employeurs et aux organisations qui offrent des emplois de soutien aux personnes handicapées. L'une des organisations auxquelles nous avons fourni un équipement a pu former ses participants à l'informatique, et une autre a pu offrir une formation en robotique à des personnes handicapées.



## *Engagement du Personnel*

J'ai commencé un processus d'engagement du personnel qui m'a permis de déterminer comment interagir avec un personnel éloigné avec un maximum d'efficacité. Ce processus se poursuivra au cours de la nouvelle année, car il me permet d'entendre leurs préoccupations, d'être proactive et de veiller à ce que notre équipe soit forte et se soutienne mutuellement, ainsi que la mission de Faire un Changement Canada.



## *Défis et Résilience*

L'année n'a pas été exempte de défis. GoRemoteNow ! était un projet à grande échelle qui nous a obligés à augmenter notre capacité, mais nous avons pu mettre en place de nouveaux systèmes, services et personnels rapidement et efficacement. Notre personnel a travaillé très dur pour le succès des programmes et des résultats des participants.

COVID-19 a continué à nous mettre au défi au cours de l'année; certains de nos employés, en particulier ceux de l'Ontario, ont été soumis à de longs confinements, et ont bien réussi à traverser ces moments difficiles. Afin d'égayer les journées et d'alléger la pression du COVID-19, nous avons créé une série de webinaires sur la connectivité et la communauté. Nous avons également rassemblé des ressources sur la santé mentale et le COVID-19 pour les avoir à portée de main, au cas où l'un de nos clients aurait besoin d'une aide extérieure.

## Témoignages de Clients

J'ai quatre témoignages de contributeurs anonymes qui sont des clients du programme.

***"Merci pour cette merveilleuse opportunité de développer mon entreprise et de donner un coup de pouce à la motivation pour aller de l'avant pendant une pandémie."***

***"J'ai apprécié l'aide apportée pour installer mon bureau de manière confortable, afin que je puisse travailler et me sentir professionnelle. Je me suis sentie beaucoup mieux dans ma peau. Cela a amélioré ma confiance en mes capacités."***

***"Le programme m'a permis d'aller de l'avant ; il m'a fait sentir que je suis soutenue et que j'ai de la valeur. C'est formidable d'avoir des programmes qui font ça. Cette équipe est de premier ordre et fait déjà beaucoup."***

***"J'adore le soutien de ma spécialiste de l'emploi. La touche personnelle qu'elle a apportée était si différente par rapport aux autres conseillers en emploi avec lesquels j'ai travaillé. Je la remercie sincèrement de m'avoir choisi comme client et de m'avoir proposé comme exemple de réussite de GoRemoteNow !"***

Nous avons reçu un merveilleux témoignage d'un employeur qui a profité du programme de subventions salariales au cours de l'année :

***"Je voulais remercier tout le monde à Faire un Changement Canada pour l'incroyable opportunité de participer en tant qu'employeur au programme GoRemoteNow !. Notre expérience, l'embauche d'un employé dans le cadre d'une subvention salariale, a été tout à fait remarquable.***

***Rose s'est jointe à notre organisation par le biais du programme, et a depuis été embauchée à temps plein chez nous. Tout en dépassant les attentes en matière de rendement, elle a également apporté une énergie et une perspective que nous n'avions pas auparavant. Elle s'est vraiment investie dans son rôle et a rendu notre équipe plus équilibrée, plus diversifiée et, en fin de compte, plus forte.***

***Les programmes de Faire un Changement Canada ont un effet d'entraînement qui touche tout le monde, et je suis très fier d'en faire partie.*** — Vincent Bucciachio, SociallyInfused Media from Hamilton, Ontario (Avec sa permission).

## Conclusion

Je suis très reconnaissante envers le conseil d'administration, notre personnel fantastique, nos financeurs et tous les employeurs qui font de nos programmes un tel succès. Nous sommes également très reconnaissants envers les clients qui croient en notre mission et qui deviennent les porte-parole de Faire un Changement Canada.

